

Публичная оферта

(предложение) Интернет-магазина «shop.vladelita.ru» о продаже товаров

1. Термины и определения

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий любое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем (в соответствии с п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Продавец и Покупатель совместно — сторонами Договора Оферты.

1.2. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

- Продавец — ООО «Элитаппетит» (юридический адрес: 660061, г. Красноярск, ул. Калинина, 53 А, ИНН 2463105942, ОГРН 1172468002156, р/с 40702810623300002855 в ОО «Красноярский филиал «Новосибирский» АО «Альфа-Бан», г. Красноярск, кор счет 30101810600000000774, БИК 045004774.

- Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей Оферты. Соглашаясь с условиями оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем юридического лица, имеющим необходимые документы для действия от имени данного юридического лица.

- Стороны — Продавец и Покупатель по настоящему Договору Оферты.

- Интернет-магазин — официальный Интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу: shop.vladelita.ru.

- Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку товаров, размещенный Покупателем самостоятельно на сайте.

- Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном Интернет-магазине.

- Товар ненадлежащего качества это — товар непригодный для использования по назначению, брак, товар с недостатком (недостаток — это нарушение обязательных требований к товару) или не соответствующий описанию на сайте, с истекшим сроком годности, товар доставленный клиенту с нарушенной упаковкой.

1.3. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты.

2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением Интернет-магазина в адрес любого физического или юридического лица, обладающего дееспособностью или необходимым полномочием заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящем Договоре и содержит все существенные условия Договора.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий любое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем.

2.3. В соответствии с п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары, представленные на сайте Продавца, согласно оформленному Заказу Покупателя, на условиях настоящего Договора. Способы получения Товара: доставка или самовывоз.

3.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

4. Информация о Товарах

4.1. Товары представлены на сайте через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается ценой Товара, характеристиками Товара и описанием Товара.

4.2. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

4.3. Фактическая стоимость Заказа в Интернет-магазине может отличаться от предварительной в случае: - Замены или отсутствия некоторых товаров. - Присутствия в Заказе весовых товаров. На сайте указана цена товаров, продаваемых на вес, которая может быть меньше или больше фактической. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке до подтверждения Заказа, о чем Покупатель должен быть извещен при подтверждении Заказа.

5. Порядок приобретения товаров и момент заключения Договора

5.1. Акцептом настоящего Договора (моментом заключения Договора) являются оформление Покупателем Заказа в соответствии с условиями настоящего Договора и подтверждение менеджером Интернет-магазина принятия Заказа.

5.2. Покупатель вправе оформить Заказ на любые Товары, представленные на сайте. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на сайте Продавца.

5.3. Оформление Покупателем Заказа на Товар производится путем выбора Товара, указанного на сайте, указания способа получения Товара, указания своих данных – достоверных и необходимых для доставки Товара, условий, а также нажатия кнопки «Оформить Заказ».

5.4. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет магазине Продавца (оформивший Заказ Товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

5.5. После оформления Заказа менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону для получения подтверждения Заказа.

5.6. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве. Если по каким-либо причинам заказанный Товар отсутствует, Продавец может заменить его похожим (в случае согласования с Покупателем): - Замена Товаров в Заказах, доставка которых осуществляется с 12:00 до 21:00, согласовывается с Покупателем по телефону. В случае невозможности связаться, Продавец направляет Покупателю SMS. - Замена Товаров в Заказах, доставка которых осуществляется с 9:00 до 12:00, производится Продавцом в одностороннем порядке с обязательным информированием покупателя об изменениях в Заказе посредством SMS (сообщения отправляются не ранее 07:00 утра и до 21:00). При этом у Покупателя остается право отказаться от предложенного Продавцом Товара:

5.7. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его отправки Покупателю, заблаговременно поставив в известность об этом Интернет-магазин.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства.

6.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Изменять настоящий Договор, цены на товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.2.2. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6.2.3. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.2.4. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 11.2 и в п. 11.5 настоящего Договора.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

6.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю Товара.

6.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку (в случаях, когда у Покупателя есть необходимость в доставке и когда доставка является платной) на условиях настоящего Договора.

6.4. Покупатель имеет право:

6.4.1. Получать уточняющую информацию о Товаре посредством звонка менеджеру магазина.

6.4.2. Покупатель вправе направлять Интернет-магазину свои мнения, предложения и рекомендации.

6.4.3. Покупатель вправе в любое время проверять ход исполнения настоящего Договора путем телефонного звонка в Интернет-магазин, при этом, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность последнего.

6.4.5. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок.

7. Цены и условия оплаты

7.1. Оплата Товаров, Заказанных Покупателем на Сайте Интернет-магазина, осуществляется в рублях путем передачи наличных денежных средств представителю Продавца или иными способами оплаты указанными на сайте (оплата электронными деньгами, банковский перевод, оплата банковской картой и др.).

7.2. Оплата Заказа включает стоимость Товаров и стоимость доставки Товаров (в случаях, когда у Покупателя есть необходимость в доставке и когда доставка является платной) по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

7.3. Цена Товара указывается на сайте Интернет-магазина.

7.4. В случае неверно указанной цены Продавец обязуется при первой возможности известить об этом Покупателя. При этом Покупатель имеет право отказаться от приобретения Товаров полностью или частично. При невозможности связаться с Покупателем Заказ считается отмененным.

7.5. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров в уже подтвержденных Заказах, изменению не подлежит.

8. Условия доставки и самовывоза Товара

8.1. Продавец осуществляет доставку Товаров, заказанных Покупателем, собственными силами, либо с привлечением третьих лиц.

8.2. Стоимость и условия доставки размещены на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка и оплата».

8.3. При передаче Товара Покупателю представитель Продавца вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, в целях противодействия мошенничеству.

8.4. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, Заказанного Покупателем, в сроки, указанные на сайте. Тем не менее, Продавец не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине Продавца.

8.5. В случае изменения срока доставки Продавец обязуется немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части.

8.6. При самовывозе Покупателем Товара срок готовности Товара к выдаче согласовывается в телефонном режиме с менеджером Интернет-магазина.

9. Возврат Товара

9.1. Покупатель при передаче Товара представителем Продавца обязан проверить Товар по количеству и качеству (в случае, если это возможно осуществить при получении Товара).

9.2. В случае нарушений указанных в п. 9.1. параметров Заказа Покупатель имеет право отказаться от приобретения и оплаты этого Товара. В случае отказа от части Товара Покупатель обязан оплатить полную стоимость доставки. В случае полного отказа от Товара, доставленного с нарушениями (п. 9.1.), Покупатель освобождается от оплаты стоимости доставки.

9.3. Покупатель может вернуть Товар только ненадлежащего качества. Товар надлежащего качества не подлежит возврату или обмену.

9.4. В случае корректного выполнения Заказа Продавцом Покупатель имеет право полностью или частично отказаться от приобретения Товара при передаче Товара представителем службы доставки, оплатив при этом полную стоимость доставки, согласованную с Покупателем при оформлении Заказа на Сайте Продавца.

10. Персональная информация

10.1. При оформлении Заказа или регистрации Покупатель обязуется предоставить о себе следующую информацию: фамилию, имя, отчество, пол, адреса доставки, адрес электронной почты, контактные телефоны.

10.2. Продавец не несет ответственности за достоверность и содержание предоставленной Покупателем информации.

10.3. Вся информация, полученная Продавцом от Покупателя, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам без разрешения Покупателя за исключением случаев, описанных в п. 10.4. настоящего Договора.

10.4. Покупатель соглашается на обработку Продавцом переданных персональных данных (в том числе передачу третьим лицам) в целях исполнения Продавцом обязательств по исполнению настоящего Договора перед Покупателем, а так же в целях продвижения новых Товаров и услуг и иных целях, указанных в настоящем Договоре. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Продавцом, он обязуется в письменной форме известить об этом Продавца путем написания заявления лично, либо направления заявления на электронную почту Продавца. В этом случае Покупатель лишается возможности пользоваться услугами Интернет-магазина и оформлять Заказы.

10.5. Продавец имеет право направлять Покупателю рекламные или информационные сообщения. Покупатель имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений, написав запрос через форму обратной связи, размещенную на сайте.

11. Ответственность сторон

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

11.3. В случае, если по какой-либо причине Продавец не доставит Товар Покупателю или доставит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение Договора ограничиваются исключительно продлением сроков доставки Товара.

11.4. Совокупная ответственность Продавца по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем по Договору.

11.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом Договора.

11.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

12. Срок действия Договора, изменение и расторжение Договора оферты

12.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 5.1 настоящего Договора и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.

12.2. Признание судом недействительности любого из пунктов данного Договора не влечет за собой недействительность других пунктов.