

Политика конфиденциальности

20.06.2022

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

- «Администрация сайта» — представляющие интересы организации специалисты, в чьи обязанности входит управление сайтом, то есть организация и (или) обработка персональных данных.
- «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное требование, предъявляемое к Администрации сайта и иному лицу, получившему доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя.
- «Пользователь» – физическое лицо, посетившее сайт, пользующееся его программами и продуктами.
- «Cookies» — короткий фрагмент данных, который хранится на компьютере Пользователя, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Пользователь пытается открыть страницу Интернет-магазина.
- «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу shop.vladelita.ru» (далее - Сайт), которую посетители, другие пользователи и иные лица могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту shop.vladelita.ru. Сайт shop.vladelita.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте shop.vladelita.ru.

2.3. Администрация сайта не несет ответственности за достоверность персональных данных, сообщенных принявшим настоящую Политику конфиденциальности Пользователем.

3. Персональные данные Пользователя

3.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности Администрация сайта обязуется не разглашать персональные данные, сообщаемые Пользователями, регистрирующимися на сайте и (или) оформляющими заказ на покупку товара, а также обеспечивать конфиденциальность этой информации.

3.2. Персональными данными Пользователя, которые подлежат обработке, являются:

3.2.1. персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, электронный адрес (e-mail), адрес проживания Пользователя или адрес, по которому должен быть доставлен купленный им товар.

3.2.2. данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта при просмотре рекламных блоков и посещении страниц с установленными на них статистическими скриптами системы, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), дата и время доступа к сервисам, адреса страниц, на которых располагаются рекламные блоки, и иная подобная информация. При отключении cookies доступ к требующим авторизации частям Сайта может быть прекращен.

3.2.3. иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.

4. Цели обработки персональной информации Пользователей

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) приобретения товара.

4.2.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.2.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.6. создания учётной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи.

4.2.7. уведомление Пользователя о состоянии его заказа.

4.2.8. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.2.9. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передачи третьим лицам

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. В целях выполнения заказа и доставки товара по необходимому адресу обработанные Администрацией сайта персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, а именно курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи. Согласие Пользователя на указанную передачу предусмотрено правилами политики сайта.

5.3. Обработанные Администрацией сайта персональные данные могут передаваться уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, если указанная передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об этом.

5.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных п.п. 5.2, 5.3 настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов

персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением п.п. 5.2, 5.3 и 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. Администрация сайта не несет ответственности в случае утраты или разглашения конфиденциальной информации, если такая информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта.

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет другую сторону о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство РФ.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в раздел обратной связи, расположенный по адресу: shop.vladelita.ru, или направлять электронным письмом по адресу 2911007@vladelita.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: shop.vladelita.ru.

9.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного по адресу: shop.vladelita.ru.